empresa internacional de certificação

Certificação de Sistemas de Gestão
Descrição Sumária do Processo

Cliente manifesta a sua intenção de Certificação junto da EIC.

↓

Elaboração de proposta e envio ao Cliente juntamente com informação sobre o processo e regras EIC.

↓

Cliente envia:
- Pedido de Certificação;
- Pagamento do valor relativo à instrução do processo;
- Documentação necessária, e indicação da data pretendida para realização da auditoria (1ª Fase).

↓

EIC:
- Analisa a documentação;
- Nomeia Equipa Auditora.

Equipa Auditora:
- Faz análise da documentação do Cliente;
- Elabora Plano da Auditoria (1ª Fase);
- Envia Plano de Auditoria ao Cliente.

↓

Equipa Auditora:
Realiza auditoria e elabora relatório o qual é entregue ao Cliente no final da auditoria com identificação de todas as constatações efectuadas.

↓

Cliente envia à EIC:
- Resposta ao Relatório com:
- Identificação das causas das não conformidades constatadas;
- Acções correctivas, e/ou preventivas;
- Prazo de implementação;
- Responsáveis.

↓

Equipa Auditora:
- Faz análise da documentação do Cliente;
- Elabora Plano da Auditoria (2ª Fase);
- Envia Plano de Auditoria ao Cliente;
- Realização da Auditoria 2ª fase.

↓

Cliente envia à EIC:
Resposta ao Relatório da auditoria 2ª fase, dando resposta de forma idêntica, descrita na 1ª fase

↓

EIC:
Analisa os documentos que constituem o processo e toma a decisão.

Emite Certificado.

Anualmente são realizadas auditorias de acompanhamento, as quais são, no máximo, 12 (1º Acompanhamento) e 24 meses (2º Acompanhamento) a contar do último dia da Auditoria de Concessão.

↓

Preparação de novo ciclo de certificação

No mínimo três meses antes do final da validade do certificado, a EIC elabora uma proposta para um novo ciclo de certificação, voltando ao início deste fluxograma.

Notas Importantes:

Tal como o próprio nome indica este documento apresenta de forma sintética o processo de certificação.

Deve complementar a leitura deste documento com outros, disponíveis no site da EIC.

Qualquer esclarecimento considerado oportuno contactar a EIC.

Telefone: **214 220 640** / *Fax:* **214 220 649**

geral@eic.pt
www.eic.pt