



O QUE É A CERTIFICAÇÃO?

Processo através do qual uma entidade externa e independente (entidade certificadora), após avaliar o grau de cumprimento dos requisitos especificados na Norma de referência aplicável, decide pela concessão da certificação solicitadas por uma empresa ou organização.

OBJETIVO DA CERTIFICAÇÃO

Permitir que a empresa ou organização certificada demonstre perante terceiros, através de um certificado de conformidade, as suas boas práticas e credibilidade, e se afirme como um parceiro seguro e confiável.

Esta Certificação de Serviço, tem como objectivo a credibilização do Sector do Franchising em Portugal, concedendo ao mercado (potenciais franchisados) uma garantia de que as marcas (franchisadores) certificadas têm boas práticas de franchising, em consonância com o Código Europeu de Deontologia e com alguns dos princípios que regem as demais certificações da qualidade conhecidas.

A Certificação regulamenta as “boas práticas de franchising” através da garantia, entre outras, de formação dos colaboradores e franchisados, a existência de documentos que provem a viabilidade económica do negócio e a metodologia para gerir reclamações de clientes e franchisados.

VANTAGENS

- › Melhoria do Prestígio e Imagem;
- › Aumento da Competitividade;
- › Cultura de Melhoria Contínua;
- › Redução de Custos;
- › Prevenção de Riscos;
- › Aumento da Confiança de Clientes e Colaboradores.

ESCOLHER A eic

A eic é uma sociedade anónima, que na sua génese resultou das vontades e saberes de entidades de referência e especialista com larga experiência na atividade de certificação em Portugal e na Europa.

Acreditada desde 2001 para a certificação de Sistema de Gestão da Qualidade, Produtos e Serviços, a eic tem-se pontuado pelo sólido acompanhamento dos clientes, destacando-se de entre diversas características, quer o alargamento sistemático dos serviços certificados disponíveis, quer do mercado dos países onde vai marcando presença.

Atualmente a eic está presente em países africanos de expressão portuguesa como Angola, Cabo Verde, Moçambique numa perspetiva de suporte ao tecido empresarial daqueles mercados emergentes.

Decorrente da acreditação IPAC e conseqüente reconhecimento IAF, os nossos certificados são, a nível nacional e internacional sinónimos de confiança e credibilidade.



SISTEMAS DE GESTÃO

Qualidade | Ambiente | Seg. e Saúde no Trabalho | Seg. Alimentar | Gestão de Acessibilidades | Responsabilidade Social | Gestão da Seg. de Informação | Gestão da Energia | Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) | Gestão da Tec. de Informação | Gestão de Rec. Humanos | Gestão de Formação Profissional



SERVIÇOS

Franchising | Respostas Sociais | Serviços Funerários | Manutenção de Extintores | Prest. de Serviços de Manutenção | Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural | Serviços de Tradução | Gases Fluorados | Controlo de Pragas



PRODUTOS

Alimentar | Electrónico | Mat. de Construção (Betão) | Cabo p/ Uso Marítimo | Comb. e Derivados de Resíduos



CONTROLO DE PRODUÇÃO EM FÁBRICA

FAQs eic

A CERTIFICAÇÃO DO FRANCHISING REPRESENTA UMA GARANTIA EXTRA QUANTO À VIABILIDADE DA MARCA, TORNANDO-A ASSIM MAIS APETECÍVEL PARA O INVESTIMENTO?

Não era esse o objetivo principal que a APF pretendia quando deu início a este projeto, mas se a marca consegue:

- Diferenciar-se, ao garantir que cumpre o que são consideradas as boas práticas do franchisador;
- Afirmar publicamente a sua preocupação com os seus franchiseados;
- Dispor de meios para monitorizar a melhoria contínua da sua organização;
- Melhorar a imagem da empresa.

então podemos dizer que sim que consegue uma garantia extra quanto à sua própria viabilidade.

QUANTO TEMPO DEMORA O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO?

É difícil estipular o tempo necessário. Depende grandemente do ponto de partida. Se se tratar de uma multinacional que chega a Portugal com todos procedimentos definidos e com prática de registar as diferentes decisões que toma, então estamos a falar de um período muito curto: algumas, poucas, semanas. Se for uma empresa ainda em fase de estruturação, então podemos estar a falar de alguns meses.

METODOLOGIA

CERTIFICAÇÃO eic >

RIGOR

É UMA CONSTANTE DO NOSSO MÉTODO DE TRABALHO!

O Rigor é parte integrante da simplicidade que queremos oferecer aos Clientes.

É o Rigor que permite obter soluções descomplicadas mas que atendem a todas as exigentes solicitações de um processo de Certificação.

