



O que é a Certificação

Certificação é a emissão, por uma entidade externa e independente (entidade certificadora), de um Certificado de Conformidade, após auditar a empresa ou organização e verificar que cumpre os requisitos especificados na norma de referência aplicável.

Objetivo da Certificação

Permitir que a empresa ou organização certificada demonstre perante terceiros as suas boas práticas e credibilidade, e afirme que pode ser um parceiro seguro e confiável.

Certificação ISO 9001

A norma NP EN ISO 9001 é a norma de Sistemas de Gestão da Qualidade, que define uma abordagem de todos os aspetos relacionados com a qualidade e é passível de ser aplicada a qualquer tipo de organização.

Estudada por centenas de especialistas nas áreas de Gestão da Qualidade e testada em mais de 1 milhão de empresas, esta norma revela-se a mais adequada à melhoria do desempenho organizacional. Baseia-se em 8 princípios: Focalização no Cliente, Liderança, Envolvimento das Pessoas, Abordagem por Processos, Abordagem da Gestão como um Sistema, Melhoria Contínua, Abordagem à Tomada de Decisão baseada em Factos, Relações (mutuamente benéficas) com os Fornecedores.

Vantagens:

- > Melhoria do prestígio e imagem;
- > Aumento da Competitividade;
- > Cultura de Melhoria Contínua;
- > Redução de Custos;
- > Prevenção de Riscos;
- > Aumento da Confiança de Clientes e Colaboradores.



ESCOLHER A eic

A eic é uma sociedade anónima, que na sua génese resultou das vontades e saberes de entidades de referência e especialista com larga experiência na atividade de certificação em Portugal e na Europa.

Acreditada desde 2001 para a certificação de Sistema de Gestão da Qualidade, Produtos e Serviços, a eic tem-se pontuado pelo sólido acompanhamento dos clientes, destacando-se de entre diversas características, quer o alargamento sistemático dos serviços certificados disponíveis, quer do mercado dos países onde vai marcando presença.

Atualmente a eic está presente em países africanos de expressão portuguesa como Angola, Cabo Verde, Moçambique numa perspetiva de suporte ao tecido empresarial daqueles mercados emergentes.

Decorrente da acreditação IPAC e consequente reconhecimento IAF, os nossos certificados são, a nível nacional e internacional sinónimos de confiança e credibilidade.



SISTEMAS DE GESTÃO

Qualidade | Ambiente | Seg. e Saúde no Trabalho | Seg. Alimentar | Gestão de Acessibilidades | Responsabilidade Social | Gestão da Seg. de Informação | Gestão da Energia | Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) | Gestão da Tec. de Informação | Gestão de Rec. Humanos | Gestão de Formação Profissional



SERVIÇOS

Franchising | Respostas Sociais | Serviços Funerários | Manutenção de Extintores | Prest. de Serviços de Manutenção | Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural | Serviços de Tradução | Gases Fluorados | Controlo de Pragas



PRODUTOS

Alimentar | Electrónico | Mat. de Construção (Betão) | Cabo p/ Uso Marítimo | Comb. e Derivados de Resíduos



CONTROLO DE PRODUÇÃO EM FÁBRICA

FAQs eic

Quais as principais diferenças entre a ISO 9001:2008 e a revisão de 2015?

A edição de 2015 da ISO 9001 introduz mudanças importantes aos atuais Sistemas de Gestão da Qualidade.

A evolução das normas ISO 9001 tem ocorrido ao longo dos últimos anos no sentido de focalização no desempenho da organização. A edição de 2015 alcança esta focalização através da combinação da tradicional abordagem por processos com o pensamento baseado em risco a aplicação integral reconhecido ciclo de Deming (PDCA) a todos os níveis da organização!

A norma ISO 9001:2015 substitui todas as edições anteriores e os organismos de certificação terão até três anos para migrar os certificados dos seus clientes para a nova versão. À Semelhança das edições anteriores, todos os requisitos da ISO 9001:2015 são genéricos e destinam-se a ser aplicáveis a qualquer tipo de organização, independentemente da sua natureza ou dimensão, ou dos produtos que fornece e serviços que presta.

O que precisa de fazer para transitar?

- Aproveite para rever todo o SGQ;
- Participe numa ação de formação para compreender as alterações e as principais diferenças
- Considere as mudanças no SGQ como oportunidades de melhoria;
- Se necessário, reveja a documentação de forma a refletir novos termos e definições e nova estrutura normativa;
- Implemente os novos requisitos, nomeadamente questões de contexto da organização, liderança e risco;
- Avalie a eficácia das ações implementadas;
- Contate a eic para agendamento de auditoria de transição e esclarecimentos adicionais.

METODOLOGIA

CERTIFICAÇÃO eic

RIGOR

É UMA CONSTANTE DO NOSSO MÉTODO DE TRABALHO!

O Rigor é parte integrante da simplicidade que queremos oferecer aos Clientes.

É o Rigor que permite obter soluções descomplicadas mas que atendem a todas as exigentes solicitações de um processo de Certificação.

