



## OBJETIVO DA CERTIFICAÇÃO

A norma ISO/IEC 20000-1 permite a uma organização, demonstrar que opera com integridade comercial e segurança, e que promove uma cultura de melhoria contínua da qualidade no âmbito da gestão de serviços de Tecnologias de Informação (TI). O referencial pode ser aplicado a organizações que disponibilizam serviços de TI, internos ou externos, que possuem atividades de negócios dependentes de sistemas TI ou que pretendam sistematizar a gestão dos seus serviços

Vantagens na implementação e certificação:

- > Redução da exposição operacional a riscos;
- > Cumprimento dos requisitos contratuais;
- > Demonstração da qualidade dos serviços TI;
- > Aumento da confiança nos serviços prestados por parte dos clientes e mercado;
- > Certificação reconhecida internacionalmente.

A EIC ESTÁ RECONHECIDA PELA APMG INTERNACIONAL, O QUE SIGNIFICA RECONHECIMENTO INTERNACIONAL DA CERTIFICAÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES.

## ESCOLHER A eic

A eic é uma sociedade anónima, que na sua génese resultou das vontades e saberes de entidades de referência e especialista com larga experiência na atividade de certificação em Portugal e na Europa.

Acreditada desde 2001 para a certificação de Sistema de Gestão da Qualidade, Produtos e Serviços, a eic tem-se pontuado pelo sólido acompanhamento dos clientes, destacando-se de entre diversas características, quer o alargamento sistemático dos serviços certificados disponíveis, quer do mercado dos países onde vai marcando presença.

Atualmente a eic está presente em países africanos de expressão portuguesa como Angola, Cabo Verde, Moçambique numa perspetiva de suporte ao tecido empresarial daqueles mercados emergentes.

Decorrente da acreditação IPAC e consequente reconhecimento IAF, os nossos certificados são, a nível nacional e internacional sinónimos de confiança e credibilidade.



### SISTEMAS DE GESTÃO

Qualidade | Ambiente | Seg. e Saúde no Trabalho | Seg. Alimentar | Gestão de Acessibilidades | Responsabilidade Social | Gestão da Seg. de Informação | Gestão da Energia | Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) | Gestão da Tec. de Informação | Gestão de Rec. Humanos | Gestão de Formação Profissional



### SERVIÇOS

Franchising | Respostas Sociais | Serviços Funerários | Manutenção de Extintores | Prest. de Serviços de Manutenção | Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural | Serviços de Tradução | Gases Fluorados | Controlo de Pragas



### PRODUTOS

Alimentar | Electrónico | Mat. de Construção (Betão) | Cabo p/ Uso Marítimo | Comb. e Derivados de Resíduos



### CONTROLO DE PRODUÇÃO EM FÁBRICA

# RIGOR

## É UMA CONSTANTE DO NOSSO MÉTODO DE TRABALHO!

O Rigor é parte integrante da simplicidade que queremos oferecer aos Clientes.

É o Rigor que permite obter soluções descomplicadas mas que atendem a todas as exigentes solicitações de um processo de Cerrificação.

