



## O QUE É A CERTIFICAÇÃO?

Baseados nos referenciais ISO 9001 e EFQM (*European Framework for Quality Management*), mas devidamente adaptados à realidade da área social e incrementados com requisitos específicos, os Modelos de Avaliação da Qualidade do ISS (MAQISS) constituem-se como ferramentas de apoio à gestão das instituições sociais, contribuindo para a garantia da sua eficácia e para a melhoria contínua da sua eficiência.

Existem neste momento 8 Respostas Sociais certificáveis:

### DIRIGIDAS A PESSOAS IDOSAS

- > Serviço de Apoio Domiciliário
- > Centro de Dia
- > Estrutura Residencial para Idosos

### DIRIGIDAS À INFÂNCIA E JUVENTUDE

- > Creche
- > Centro de Acolhimento Temporário
- > Lar de Infância e Juventude

### DIRIGIDAS A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

- > Centros de Atividades Ocupacionais
- > Lar Residencial

Cada um dos Modelos de Avaliação da Qualidade destas Respostas Sociais constitui um referencial normativo baseado nos princípios de gestão da qualidade e onde são estabelecidos os requisitos necessários para a sua implementação.

## ESCOLHER A eic

A eic é uma sociedade anónima, que na sua génese resultou das vontades e saberes de entidades de referência e especialista com larga experiência na atividade de certificação em Portugal e na Europa.

Acreditada desde 2001 para a certificação de Sistema de Gestão da Qualidade, Produtos e Serviços, a eic tem-se pontuado pelo sólido acompanhamento dos clientes, destacando-se de entre diversas características, quer o alargamento sistemático dos serviços certificados disponíveis, quer do mercado dos países onde vai marcando presença.

Atualmente a eic está presente em países africanos de expressão portuguesa como Angola, Cabo Verde, Moçambique numa perspetiva de suporte ao tecido empresarial daqueles mercados emergentes.

Decorrente da acreditação IPAC e consequente reconhecimento IAF, os nossos certificados são, a nível nacional e internacional sinónimos de confiança e credibilidade.



### SISTEMAS DE GESTÃO

Qualidade | Ambiente | Seg. e Saúde no Trabalho | Seg. Alimentar | Gestão de Acessibilidades | Responsabilidade Social | Gestão da Seg. de Informação | Gestão da Energia | Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) | Gestão da Tec. de Informação | Gestão de Rec. Humanos | Gestão de Formação Profissional



### SERVIÇOS

Franchising | Respostas Sociais | Serviços Funerários | Manutenção de Extintores | Prest. de Serviços de Manutenção | Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural | Serviços de Tradução | Gases Fluorados | Controlo de Pragas



### PRODUTOS

Alimentar | Electrónico | Mat. de Construção (Betão) | Cabo p/ Uso Marítimo | Comb. e Derivados de Resíduos



### CONTROLO DE PRODUÇÃO EM FÁBRICA

# RIGOR

## É UMA CONSTANTE DO NOSSO MÉTODO DE TRABALHO!

O Rigor é parte integrante da simplicidade que queremos oferecer aos Clientes.

É o Rigor que permite obter soluções descomplicadas mas que atendem a todas as exigentes solicitações de um processo de Cerrificação.

