



**empresa internacional de certificação**

## PLANO DE TRANSIÇÃO

### Transição da Certificação Reconhecida ISO 20000-1:2018

- O Plano de transição definido é de 3 anos, terminando assim em 29 de setembro de 2021.
- A eiC está em condições de efetuar desde já, as auditorias de acordo com a nova versão, desde que formalmente solicitado pelo cliente.
- Qualquer certificado emitido de acordo com a ISO 20000-1:2018, não será válido após 29 de setembro de 2021.
- Da transição para a ISO 20000-1:2018 resultará a emissão de um novo Certificado, com validade de três anos, a contar da data de início do Ciclo de Certificação em curso.
- Fora das Auditoria planeadas, os Clientes podem solicitar a transição através de uma Auditoria Especial, que resultará de um acordo específico a estabelecer com a eiC.
- **A partir de 30 de março 2020:**
  - As Auditorias de Acompanhamento serão planeadas de acordo com a Norma ISO 20000-1:2018; se a partir desta data, os clientes que pretenderem efetuar as Auditorias de acordo com a antiga versão deverão formalizar este pedido por escrito, junto da eiC.
  - Todas as Auditorias de Concessão ou de Renovação terão que ser efectuadas de acordo com a ISO 20000-1:2018.

A Administração