

POLÍTICA DA IMPARCIALIDADE

A Administração da EIC afirma ser a imparcialidade essência da certificação, pelo que desenvolve a suas atividades assumindo os seguintes compromissos:

- Fornecer serviços de certificação, de uma forma imparcial e transparente, a todos os clientes que o solicitem, tratando-os com equidade, na avaliação da conformidade com os documentos de referência, garantindo a confidencialidade de toda a informação a que tenha acesso;
- Não prestar serviços, que no âmbito da sua atividade, possam colocar em causa a imparcialidade da sua atuação;
- Tomar decisões com base em evidências objetivas, obtidas através de um processo de avaliação competente e não influenciado por interesses terceiros;
- Analisar todos os potenciais conflitos de interesse, assegurando que a existirem são tomadas as medidas que impeçam que os mesmos tenham qualquer impacto nas decisões do OC;
- Registrar, tratar e responder a todos os recursos e reclamações recebidos, garantindo uma total transparência e isenção.

Para garantia do bom cumprimento dos princípios acima expostos tomaram-se as seguintes ações:

- São exigidas a todos os colaboradores quer internos quer externos incluindo os membros de Comissões, declarações de que atuam com imparcialidade nos processos em que intervêm;
- Foi constituída uma Comissão de Salvaguarda da Imparcialidade composta por representantes das partes interessadas relevantes de acordo com a norma, com a função de supervisionar a imparcialidade das atividades desenvolvidas pela EIC incluindo a transparência e a sua perceção pública.
A constituição desta Comissão é equilibrada, sem predominância de qualquer um dos interesses representados.